

Частное профессиональное образовательное учреждение  
«СОЧИНСКИЙ СОЦИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКИЙ  
ТЕХНИКУМ»

П Р И К А З

От 10.01.2023 г.

№ 9/о-пол

Г. Сочи

Об утверждении положения о комиссии по урегулированию споров в в Частном профессиональном образовательном учреждении «Сочинский социально- технический техникум»

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить «положение о комиссии по урегулированию споров в Частном профессиональном образовательном учреждении «Сочинский социально- технический техникум» и ввести его в действие с 10января 2023 г.:

1. Караваева Е.П довести под расписку «Положение» до сотрудников техникума.
2. Обеспечить размещение Положения на официальном Интернет-сайте техникума в установленном порядке для всеобщего ознакомления.

Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор техникума

Е.П. Караваева

Ознакомлены:

Принято решением  
педагогического  
Совета  
протокол № 2  
от 10 января 2023г.

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Директор частного  
профессионального  
образовательного учреждения  
«Сочинский социально-технический  
техникум»  
Е.П. Караваева  
2023г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о комиссии по урегулированию споров в**  
**Частном профессиональном образовательном учреждении**  
**«Сочинский социально-технический техникум»**

г. Сочи

2023 г.

## **1 Общие положения**

1.1 Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров в Частном профессиональном образовательном учреждении «Сочинский социально - технический техникум» Краснодарского края (далее – Положение, техникум) разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом Российской Федерации, Порядком применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 марта 2013 г. № 185, уставом техникума.

1.2 Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов техникума, обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного взыскания и является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

## **2 Порядок формирования Комиссии**

2.1 Комиссия создается в составе 6 человек из равного числа представителей обучающихся (3 чел.) и работников техникума (3 чел.).

2.2 Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется директором техникума, студенческим советом.

2.3 Члены Комиссии выбирают из своего состава председателя и секретаря.

2.4 Состав Комиссии утверждается приказом директора техникума.

2.5 В случае если один из членов Комиссии является стороной спора, директор техникума вводит своим приказом временно в ее состав другого представителя от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

2.6 Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.7 Срок полномочий Комиссии составляет 1 год.

2.8 Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

– на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;

– по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

– в случае отчисления из колледжа обучающегося, являющегося членом Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.9 В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии, директор техникума вводит своим приказом в ее состав нового представителя от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

### 3 Порядок деятельности Комиссии

3.1 Организационной формой работы Комиссии являются заседания.

3.2 Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.3 Участник образовательных отношений, права которого нарушены, может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации.

3.4 Решение о проведении заседания Комиссии принимается директором колледжа на основании письменного заявления участника образовательных отношений в трехдневный срок с момента поступления такого заявления.

3.5 Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

3.6 Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и лица, действия которого обжалуются.

Для объективного и всестороннего рассмотрения заявлений Комиссия имеет право вызывать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами Комиссии. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от дачи объяснений не являются препятствием для рассмотрения заявления по существу.

3.7 Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня обращения заявителя.

3.8 Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, объяснения иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

В случае установления фактов нарушений прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение о восстановлении нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав участников образовательных отношений, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению их в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения руководством колледжа, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение о его отмене и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении заявленных требований о восстановлении нарушенных прав участника образовательных отношений, если посчитает требования необоснованными, не выявит фактов указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего заявление или его законного представителя.

3.9 Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов.

3.10 По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.11 Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в колледже, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.12 Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **4 Права и обязанности членов Комиссии**

4.1 Члены Комиссии имеют право:

- получать необходимые консультации у различных специалистов и в различных учреждениях по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательных отношений.

4.2 Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.
- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководства техникума педагогических работников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

#### **5 Делопроизводство Комиссии**

5.1 Заседания Комиссии оформляются протоколом, который хранится в течение пяти лет.

5.2 По итогам каждого заседания Комиссии оформляется решение.

5.3 Протокол и решение Комиссии подписывают все члены Комиссии.

5.4 Копии решения выдаются заинтересованным участникам образовательных отношений в течение 3 рабочих дней со дня вынесения решения.

#### **6 Ответственность членов Комиссии**

6.1 Члены Комиссии несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **7 Заключительные положения**

7.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором техникума.

7.2 Изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются директором техникума.

**Образец заявления в конфликтную комиссию**

Председателю конфликтной комиссии  
ЧПОУ «Сочинский социально-технический техникум»

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

от обучающегося/ законного представителя

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

**Заявление**

Прошу пересмотреть оценку по « \_\_\_\_\_ »  
(УД,МДК,ПМ, курсовая работа).

Считаю, что преподавателем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
оценка поставлена необъективно.

*Число*

*Подпись*

-----

**Решение конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления оценки (за зачет, контрольную работу, устный ответ) по**

\_\_\_\_\_ (УД, МДК, ПМ, курсовая работа)

**преподавателем** \_\_\_\_\_ (ФИО)

**студенту** \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ группы

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе преподавателей:

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

Заслушав ответ студента \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ группы

руководствуясь нормами оценки знаний по \_\_\_\_\_ (предмет),

предметная комиссия пришла к выводу, что знания \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

по \_\_\_\_\_ (предмет) оценены на \_\_\_\_\_ (оценка).

*Число*

*Подписи членов комиссии*

Приложение № 3

**Образец заявления в конфликтную комиссию**

Председателю конфликтной комиссии

ЧПОУ «Сочинский социально-технический техникум»

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)  
от обучающегося/ законного представителя

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**Заявление**

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_  
(суть конфликтной ситуации)

Считаю, что преподаватель \_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (суть претензии)

*Число*  
*Подпись*

-----

Приложение № 4

**Решение конфликтной комиссии по разрешению конфликтной ситуации**  
Студента \_\_\_\_\_ (ФИО)

Группы \_\_\_\_\_ с преподавателем \_\_\_\_\_ (ФИО)



Комиссия для разрешения спорного вопроса создала комиссию в составе преподавателей:

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

Заслушав и рассмотрев заявление студента \_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ группы, руководствуясь нормативными и правовыми документами,

комиссия пришла к выводу, что \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(мнение комиссии)

*Число*

*Подпись*

Приложение 5

Председателю конфликтной комиссии  
ЧПОУ «Сочинский социально-технический техникум»

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

от преподавателя

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

**Заявление**

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

---

(суть конфликтной ситуации)

---

---

---

Считаю, что \_\_\_\_\_

---

---

\_\_\_\_\_ (суть претензии)

*Число*

*Подпись*